

DANNY DEWIL BVBA

Privacyverklaring Danny Dewil Bvba

1

WAAROM DEZE PRIVACYVERKLARING?

Danny Dewil Bvba, met de maatschappelijke zetel te 3300 Hakendover, Sint Truidensesteenweg 636 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0896.916.537 hecht veel belang aan een veilige, transparante en vertrouwelijke verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. In het bijzondere willen wij de gegevens van o.a. Onze klanten, onderaannemers en leveranciers beschermen tegen onder meer verlies, lekken, fouten, onterechte toegangen of onrechtmatige verwerkingen.

In deze privacyverklaring vindt u deze informatie terug : welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoelang we ze bewaren, wat uw rechten zijn en vooral belangrijk hoe u deze rechten kan uitoefenen.

Door het meedelen van uw persoonsgegevens verklaart u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

2

TOEPASSINGSGBIED VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring geldt voor de persoonsgegevens die wij als verwerkingsverantwoordelijke verwerken. Ze is van toepassing op de verwerking van de persoonsgegevens van onze klanten, leveranciers, (onder)aannemers, ... in de relatie tot onze producten en diensten, alsook op de noodzakelijke persoonsgegevens van derden die wij dienen te verwerken voor de uitvoering van deze overeenkomst. Deze privacyverklaring is van toepassing wanneer u een bezoek brengt aan ons kantoor, onze website <http://www.schoonmaakbedrijf-bvba.be/> , wanneer u zich aanmeldt via onze landingspagina, of op elke andere wijze wanneer u gebruik maakt van onze diensten. De persoonsgegevens van onze prospecten trachten wij eveneens zo goed en zorgvuldig mogelijk te verwerken en beveiligen, conform onze privacyverklaring.

3

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN HAAR VERBINTENISSEN

Danny Dewil Bvba, met maatschappelijke zetel te 3300 Hakendover, Sint Truidensesteenweg 636 en met ondernemingsnummer 0896.916.537 is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Onder "verwerking" van persoonsgegevens verstaan we elke verwerking van gegevens die u als natuurlijke persoon kan identificeren. Over welke gegevens het specifiek gaat, leest u verderop in onze privacyverklaring.

Het begrip "verwerking" dekt een heel ruim toepassingsgebied, zoals het verzamelen, ordenen, vastleggen, bewaren, wijzigen, gebruiken, raadplegen, verspreiden, actualiseren of op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of (uiteindelijk) vernietigen van de gegevens.

Bij deze verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens respecteren wij de Belgische regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, evenals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (" GDPR ") vanaf haar inwerkingtreding op 25 mei 2018.

4

PERSOONGSGEGEVENS

Naargelang uw activiteiten en uw relatie tot onze onderneming, deelt u ons de volgende persoonsgegevens mee: identiteits- en contactgegevens (naam, aanspreektitel, telefoonnummer, adres, e-mailadres en gsm-nummer). Voor bepaalde specifieke wettelijke verplichtingen (elektronische aanwezigheidsregistratie, 30bis-aangifte van werken) , kan het zijn dat u ons bijkomende gegevens bezorgt om uw aanwezigheden te registreren (zoals E-ID-GEGEVENS en Limosanummer)

Wij wijzen u er vriendelijk op dat u de verantwoordelijkheid draagt voor alle gegevens die u ons verstrekt en dat wij vertrouwen op de juistheid ervan. Indien uw gegevens niet meer up-to-date zouden zijn, verzoeken wij u ons dit per kerende te melden.

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens mee te delen, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten of het samenwerken onmogelijk wordt wanneer u niet instemt met de verzameling en verwerking eraan.

Wij onderscheiden verschillende types persoonsgegevens die met elkaar gecombineerd kunnen worden :

- Identificatiegegevens, zoals o.a. Naam, adres, nationaliteit, e-mail, telefoonnummer, ...
- Financiële gegevens zoals o.a. Rekeningnummers, betaalgedrag, verzekeringen, subsidies, ...
- Sociale, maatschappelijke en werkgerelateerde gegevens, zoals o.a. Functie, vergunningen, ...

5

VERWERKINGSDOELEINDEN EN RECHTSGROND

5.1 Proportioneel en noodzakelijk karakter van de verwerking

Voor diverse doeleinden verwerken we uw persoonsgegevens, maar telkens verwerken we enkel de gegevens die minimaal noodzakelijk zijn om het doel te realiseren.

Zo is de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk :

- In het kader van de voorbereiding, uitvoering of beëindiging van onze overeenkomst of samenwerking;
- Om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen;
- Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, in welk geval wij steeds streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van uw privacy.
- Is het verwerken van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk voor één van deze drie redenen, dan zullen wij steeds uw toestemming vragen om uw gegevens te mogen verwerken

5.2 Klantgegevens

In het kader van onze dienstverlening en onze activiteiten verzamelen en verwerken wij de identiteits- en contactgegevens van onze klanten en opdrachtgevers, hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van de overeenkomsten met onze klanten, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van commerciële informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of ons gerechtvaardigd belang.

5.3 Gegevens van leveranciers en onderaannemers

Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens van onze leveranciers en onderaannemers, evenals hun eventuele (sub)onderaannemer(s), hun personeel, medewerkers, uitvoering van deze overeenkomst, het beheer van leveranciers/onderaannemers, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van commerciële informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de verplichte elektronische aanwezigheidsregistratie, de 30bis-aangifte van werken, de aanwezigheidslijst of andere verplichtingen bij de overheidsopdrachten, enz.) en/of ons gerechtvaardigd belang (zoals voor direct marketing). Voor de elektronische aanwezigheidsregistratie worden in voorkomend geval tevens de E-ID-gegevens of het Limosanummer verwerkt. Voor direct marketingactiviteiten er e-mail (zoals nieuwsbrief of uitnodiging voor events) zal steeds de toestemming worden gevraagd en kan deze ook op elk moment worden ingetrokken.

5.4 Gegevens van personeel

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze werknemers in het kader van ons personeelsbeheer en de loonadministratie. Gelet op de specifieke aard ervan, wordt deze verwerking meer uitgebreid geregeld in een Policy Gegevensbescherming voor werknemers.

5.5 Andere gegevens

Naast de gegevens van klanten, leveranciers/onderaannemers en personeel verwerken wij ook persoonsgegevens van anderen, zoals mogelijke nieuwe klanten/prospecten, nuttige contacten binnen onze sector, netwerkcontacten, contacten van deskundigen, enz. De doeleinden van deze verwerkingen zijn in het belang van onze activiteiten, direct marketing en public relations. De rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang of in sommige gevallen de uitvoering van een overeenkomst.

6 DUUR VAN DE VERWERKING

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de (al dan niet contractuele) relatie die wij met u hebben.

Klantengegevens en gegevens van leveranciers of onderaannemers zullen in elk geval na termijn van tien jaar na beëindiging van de overeenkomst of het project uit onze systemen worden verwijderd, behoudens voor wat betreft deze persoonsgegevens die wij op basis van specifieke wetgeving langer moeten bewaren of in geval van een lopend geschil waarvoor de persoonsgegevens nog van belang zijn.

7 RECHTEN

In overeenstemming en onder de voorwaarden van de Belgische privacywetgeving en de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming delen wij u mee dat u over de volgende rechten beschikt:

1) **Uw recht van inzage** : U heeft het recht om op ieder ogenblik van ons te vernemen of wij al dan niet uw persoonsgegevens verwerken, en als wij ze verwerken, om die gegevens in te kijken en bijkomende informatie te ontvangen over :

- De verwerkingsdoeleinden;
- De betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- De ontvangers of categorieën van ontvangers (met name ontvangers in derde landen)
- Indien mogelijk, de bewaartermijn, of als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;
- Het bestaan van uw privacyrechten
- Het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit
- De informatie waarover wij beschikken, over de bron van de gegevens indien wij persoonsgegevens via een derde verkrijgen;
- En het bestaan van de geautomatiseerde besluitvorming

2) **Uw recht op verbetering van persoonsgegevens** : U heeft het recht om onvolledige, foutieve on gepaste of verouderde persoonsgegevens te laten rechtzetten.

Om uw gegevens up-to-date te houden, verzoeken wij u hoe dan ook om elke wijziging te melden, zoals een verhuis, de wijziging van uw e-mailadres of een vernieuwing van uw identiteitskaart.

3) **Uw recht op het wissen van uw persoonsgegevens** : U heeft het recht om in de volgende gevallen en zonder onredelijke vertraging, uw persoonsgegevens te laten verwijderen :

- Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt door Danny Dewil Bvba;
 - U trekt uw eerdere toestemming voor de verwerking in en er is geen andere rechtsgrond waar Danny Dewil Bvba zich op kan beroepen voor de (verdere) verwerking;
 - U maakt het bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en er bestaan geen zwaarder doorwegende, gerechtvaardigde gronden voor de (verdere) verwerking door Danny Dewil Bvba;
 - Uw persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
 - Uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
 - Uw persoonsgegevens werden verzameld toen u nog minderjarig was
- Gelieve er rekening mee te houden dat wij niet altijd de gevraagde persoonsgegevens kunnen verwijderen,

bv. Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtvordering. Wij zullen u hiervan op de hoogte brengen via een antwoord op uw verzoek.

5) **Uw recht op de overdraagbaarheid van de persoonsgegevens:** Zo heeft u het recht om uw persoonsgegevens te 'recupereren'. Dit kan enkel voor de persoonsgegevens die u zelf hebt verstrekt aan Danny Dewil Bvba, gebaseerd op toestemming of na overeenkomst. In alle andere gevallen kunt u dus niet van dit recht genieten (bv. Wanneer de verwerking gebeurt op basis van een wettelijke verplichting). Zo zijn er twee aspecten verbonden aan dit recht :

- U kan Danny Dewil Bvba verzoeken om de betrokken persoonsgegevens terug te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm;
- U kan Danny Dewil Bvba verzoeken om de betrokken persoonsgegevens rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. U bent daarbij zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de veiligheid van het (e-mail)adres dat u voor de doorgifte opgeeft. Als de doorgifte technisch niet mogelijk blijkt te zijn heeft Danny Dewil Bvba het recht om dit te weigeren

6) **Uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens:** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wegens ernstige en legitieme motieven. Gelieve er evenwel rekening mee te houden dat u zich niet kan verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld.

7) **Uw recht van intrekking van de toestemming:** Indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien wij hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken.

8) **Automatische beslissingen en profilering :** Wij bevestigen dat de verwerking van de persoonsgegevens geen profilering omvat en dat u niet aan de volledige geautomatiseerde beslissingen wordt onderworpen.

8 HOE MOET U UW RECHTEN ALS BETROKKE NE UITOEFENEN

8.1 Tot wie moet u zich richten voor de uitoefening van uw rechten?

Indien u één van de bovenstaande rechten wil uitoefenen, kunt u daarvoor een e-mail sturen naar dewil.danny@telenet.be . We zullen ons uiterste best doen om u zo snel mogelijk een antwoord te bieden op uw verzoek. Dit op een transparante en begrijpelijke manier en bij voorkeur elektronisch, tenzij u verzoekt om uw antwoord via een andere vorm te ontvangen. In ieder geval reageren wij binnen de maand na ontvangst van uw verzoek, tenzij u meerdere verzoeken indient of indien het complexe verzoeken zijn. Afhankelijk daarvan, zou de termijn van één maand eventueel met twee maanden verlengd kunnen worden.

8.2 Zijn er kosten verbonden aan de uitoefening van uw rechten

In principe zijn er geen kosten aan verbonden tenzij wij vaststellen dat uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is. Zo kan u bv. Niet elke maand uw recht van inzage uitoefenen. Indien blijkt dat uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is rekenen wij ofwel een redelijke vergoeding aan voor de uitoefening van uw rechten ofwel weigeren wij een gevolg te geven aan uw verzoek.

9

DOORGIFTE AAN DERDEN

Bepaalde persoonsgegevens die door ons worden verzameld, zullen worden doorgegeven aan en mogelijk verwerkt worden aan derde dienstverleners zoals ruitenwassers/ schoonmaakploeg / renovatieploeg, ons sociaal secretariaat, onze webdesigner, onze boekhouder, ... evenals door de overheid (bijvoorbeeld bij de 30bis-aangifte van werken, de elektronische aanwezigheidsregistratie of het meedingen naar overheidsopdrachten).

Het is mogelijk dat één of meer van bovenvermelde derde partijen gelokaliseerd zijn buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Er zullen evenwel alleen persoonsgegevens worden doorgestuurd naar derde landen met een passend beschermingsniveau.

De werknemers, managers en/of vertegenwoordigers van de hierboven vermelde dienstverleners of instellingen en de gespecialiseerde dienstverleners door hen aangesteld, dienen de vertrouwelijke aard van uw persoonsgegevens te respecteren en kunnen deze gegevens enkel gebruiken voor doeleinden in het kader waarvan zij werden verstrekt.

Indien nodig kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere derde partijen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer wij geheel of gedeeltelijk georganiseerd zouden worden, onze activiteiten zouden worden overgedragen of indien wij failliet verklaard zouden worden. Ook is het mogelijk dat persoonsgegevens moeten worden doorgegeven ingevolge een gerechtelijke bevel of om te voldoen aan een bepaalde wettelijke verplichting. Wij zullen in dat geval redelijke inspanningen leveren om u voorafgaand te informeren over deze mededeling aan andere derde partijen. U zal evenwel erkennen en begrijpen dat dit in bepaalde omstandigheden niet altijd technisch of commercieel haalbaar is of dat er mogelijk wettelijke beperkingen van toepassing kunnen zijn.

Wij zullen uw persoonsgegevens in geen geval verkopen of commercieel ter beschikking stellen aan direct marketingsbureaus of gelijkaardige dienstverleners, tenzij met uw voorafgaande toestemming.

10

TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken en deze te beschermen tegen vernietigen, verlies, vervalsing, wijziging, niet – toegestane toegang of kennisgeving per vergissing aan derden, evenals elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan Danny Dewil Bvba of een andere vennootschap die deel uitmaakt van Danny Dewil Bvba, aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van persoonsgegevens.

11

TOEGANG DOOR DERDEN

Met het oog op de verwerking van uw persoonsgegevens, verlenen wij toegang tot uw persoonsgegevens aan onze werknemers, medewerkers en aangestelden. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers, medewerkers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacyverklaring.

12

WIJZIGING VAN PRIVACYBELEID

Danny Dewil Bvba kan dit privacybeleid regelmatig wijzigen, dit kan naar aanleiding van nieuwe marktomstandigheden zijn of het uitvoeren van nieuwe activiteiten. De laatste versie van dit beleid kan altijd geraadpleegd worden op onze website.

13

GEGEVENSBE SCHERMING

Indien u toch van oordeel bent dat uw rechten geschonden zouden zijn en u binnen onze onderneming geen passend antwoord kan vinden, beschikt u over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Privacycommissie) :

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

14

NOG VRAGEN

Indien u na het lezen van deze Privacyverklaring verdere vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met ons kantoor via het telefoonnummer 016/ 78 05 98 of per email aan dewil.danny@telenet.be